

5. 乡镇（街道）退役军人服务站服务事项

服务类别	序号	服务内容
思想政治 引领	1	突出“军”的特色，营造政治文化氛围
	2	组建退役军人志愿服务队，常态化开展志愿服务活动
	3	挖掘培树和学习宣传“最美退役军人”“模范退役军人”等先进典型
	4	邀请优秀退役军人等作为代表参加重要节庆日活动
	5	协助开展退役军人党员登记管理，建立退役军人党员清单
	6	协助完成退役军人党员组织关系转接
	7	组织退役军人开展政治理论和党的路线方针政策学习
	8	欢送新兵入伍
	9	欢迎退役返乡
就业创业 扶持	10	收集、汇总就业状况及培训、就业创业需求
	11	对接就业创业需求，推送就业创业信息
	12	宣传动员退役军人参加适应性培训、职业技能培训和学历教育等
	13	组织退役军人参加线上线下招聘会、推介会等活动
	14	组织开展退役军人返乡创业帮扶工作
优抚帮扶	15	开展退役军人建档立卡并动态更新信息
	16	优待证申领、发放、补换、收回等常态服务
	17	优抚对象数据核查

	18	开展优抚金申报
	19	优抚对象年度确认
	20	光荣牌发放、悬挂、更换、收回等常态管理服务
	21	帮助符合条件的服务对象申请低保、特困供养、医疗救助、教育救助、住房救助、临时救助等
	22	准确把握退役军人及其家庭困难状况，协调提供精准帮扶援助，将有关部门和社会力量对退役军人的关心关爱落地落实
	23	配合上级部门为立功受奖的现役军人家庭送喜报
走访慰问	24	通过电话、走访、座谈交流等形式开展常态化联系
	25	在重大节日、重要节点组织开展走访慰问
	26	对遇重大变故或重大困难的现役和退役军人家庭开展重点慰问
权益维护	27	提供来访接待、信访代办等服务
	28	开展思想疏导、矛盾调解，协助有关部门依法依规解决合理诉求
其他	29	提供退役军人工作相关法律法规政策咨询、宣传等服务
	30	开展辖区内零散烈士纪念设施巡查保护，配合开展祭扫纪念活动
	31	设置专门服务场所和设施设备，公示公开服务职责、服务承诺、位置信息和联系方式等，提供便民服务
	32	提供法律法规和政策文件规定的其他相关服务